

## SPOT CARE利用規約

### 1. はじめに

この度は、Boston Dynamics社製産業用四脚ロボット Spot®、またはSpot®のペイロード、ソフトウェア、アクセサリをご購入いただき、誠にありがとうございます。Spot CAREは、以下の「購入書類」に基づいて提供させていただきます。

1.1 Spot CARE利用規約は、以下の通りです。

1.2 両当事者により合意された、該当するBoston Dynamicsのハードウェアおよびソフトウェア製品（以下、総称して「本製品」といいます）の購入条件（以下、本Spot CARE利用条件と総称して「本規約」といいます。）

1.3 Spot CAREの「販売注文書」は、お客様がSpot CAREを購入する対象製品、関連する価格およびご請求方法が記載されている書類となります。本規約において、「当社」、「弊社」、「Boston Dynamics」とは、Boston Dynamics, Inc.を指し、「お客様」、「お客様の」または「お客様」とは、販売注文書で指定された個人または法人を指します。

2. 対象製品。対象製品とは、販売注文書において、モデル番号及びシリアル番号（該当する場合）により識別される製品を指します。

3. 補償期間。1年目の補償期間は、該当する販売注文書にこれと異なる期間が定められている場合を除き、該当する対象製品の引渡しから12カ月後に終了する期間となります。対象製品の修理または交換によって、その補償期間が延長することはありません。

4. 対象サービス。お客様のSpot CAREには、Spot PlatformおよびSpot Armの対象製品について、以下の「対象サービス」が含まれます。

4.1 不具合。対象製品について、「ユーザガイド」に記載された動作または性能に重大な影響を与える、材料または製造上の欠陥に対処するための修理または交換。ただし、以下の「対象サービスの除外事項」に従うものとします

4.2 事故。ユーザガイドに記載された製品の動作または性能に重大な影響を与える事故による損傷に対するための対象製品の修理。ただし、以下の「対象サービスの除外事項」に従うものとします

4.3 割引交換。補償期間ごとに1回、ユーザガイドに記載された操作または性能に重大な影響を与える、修復不能な損傷に対処するために、対象製品を割引価格で交換します。（ただし、対象サービスの除外事項に従ってください。）本項に基づき交換された対象製品については、残りの補償期間を適用することはできません。

4.4 ハードウェアの信頼性アップグレード。本契約に基づくサービスのために対象製品を受領した場合、当社は、その時点の最新の信頼性仕様に従ってハードウェアを交換または強化します。

4.5 発送。対象製品の修理および交換のための往復の送料（米国内発送のみ）

4.6 ソフトウェアのアップデート。対象製品のソフトウェア・アップデート

4.7 サポートセンター。ボストンダイナミクスサポートセンターにアクセスできます。

5. 対象サービスの除外事項。当社は、以下のもの（以下「対象サービスの除外事項」）については、対象サービスを提供しません。（i）フットトレッド、保護パネル、キャリングケース、フィルターなど、製品の消耗品または装着部品（ii）バッテリーまたは バッテリーチャージャー（iii）タブレットコントローラー（iv）対象製品に組み込まれていないソフトウェア（v）以下の禁止用途に該当する製品。

5.1 本製品の意図的な損傷、乱用、誤用は補償の対象外となります。購入書類またはユーザガイドに記載された用途、または仕様以外の操作も同様に補償の対象外となります。

5.2 (a) 人や動物に危害を加えたり、威嚇したり、武器として使用したり、武器を使用できるようにするための意図的な使用 (b) 違法または危険な目的での製品の使用、または使用の試み (c) 家庭または「消費」環境での製品の構造化されていない使用。 (d) 化学薬品、バイオハザード、電離放射線、またその他の環境での本製品の使用で、水と石鹼で洗うだけでは完全に修復できない方法で製品を汚染する、または当社が製品を修理することを妨げる、修理することで健康上のリスクを生じさせるもの（以下「汚染機器」）

5.3 本製品の変更、開封、破壊または分解

5.4 法律で認められている場合を除き、当社の事前承認なしに、または当社の指示に従わずに、本製品の変更、サービス、または修理を行うこと。

### 6. 修理・交換の手順

6.1 クレームの提出について。サービスまたはサポートの依頼は、Boston Dynamics Support Center (<https://support.bostondynamics.com/s/>) にログインするか、 [support@bostondynamics.com](mailto:support@bostondynamics.com) (以下「サービス依頼」といいます) に電子メールを送信してください。当社は、独自の判断により、対象製品の修理または交換を行います。

6.2 補償対象外のクレームについて。当社はSpot CAREでカバーされていないサービス要求について、製品の修理または交換を行う義務を追いません。そのようなサービス要求に対しては、追加料金を請求することがあります。弊社は汚染された機器を修理または交換する義務を負いません。

7. 修理期間対象製品の修理予定期間は、製品を受領してから修理または交換され出荷できるようになるまで、10日営業日以内とします。営業日とは米国マサチューセッツ州における土曜、日曜、祝日を除く毎日を指します。

### 8. Spot CAREの更新

8.1 Spot CAREは、補償期間満了前であれば、いつでも更新することができます。

8.2 Boston Dynamics社の標準保証またはSpot CAREが適用されていない本製品については、当社が本製品を検査することを条件としてSpot CAREを提供することに合意するものとします。検査条件は、注文時に提示されます。